

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.О.03 Менеджмент качества**

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

22.04.02 Metallургия

Направленность (профиль)

22.04.02.03 Металловедение и термическая обработка алюминия и его  
сплавов

Форма обучения

очная

Год набора

2022

Красноярск 2022

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили \_\_\_\_\_

канд.техн. наук, доцент, Дранишников С.В.

должность, инициалы, фамилия

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

Дисциплина «Менеджмент качества» предусмотрена учебным планом программы подготовки магистров по направлению 22.04.02 «Металлургия». Целью изучения дисциплины является формирование теоретических основ понимания систем менеджмента качества, современных методов менеджмента качества на основе стандартов ISO.

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

Задачами изучения дисциплины являются:

- ознакомление магистрантов с требованиями стандартов ISO;
- ознакомление магистрантов с концепцией разработки и внедрения систем менеджмента качества;
- обучение магистрантов способности применять современные технологии и инструменты менеджмента качества в своей практической деятельности.

### 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Код и наименование индикатора достижения компетенции   | Запланированные результаты обучения по дисциплине   |
|--|---|
| <b>ОПК-3: Способен участвовать в управлении профессиональной деятельностью, используя знания в области системы менеджмента качества</b>  |   |
| ОПК-3.1: Использует знания в области системы менеджмента качества, стандартов ISO серии 9000 в управлении профессиональной деятельностью | методы планирования, разработки, внедрения систем менеджмента качества<br><br>применять на практике методы планирования, разработки, внедрения процессов и систем менеджмента качества<br>методами и инструментами управления качеством |

### 1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

## 2. Объем дисциплины (модуля)

| Вид учебной работы                         | Всего,<br>зачетных<br>единиц<br>(акад. час) | е |
|--|---|---|
|  |   | 1 |
| <b>Контактная работа с преподавателем:</b> | <b>0,5 (18)</b>                             |   |
| занятия лекционного типа                   | 0,28 (10)                                   |   |
| практические занятия                       | 0,22 (8)                                    |   |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> | <b>2,5 (90)</b>                             |   |
| курсовое проектирование (КП)               | Нет   |   |
| курсовая работа (КР)                       | Нет   |   |

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

|                               |   | Контактная работа, ак. час.    |                          |   |                          |  |                          |                                     |                          |
|-------------------------------|---|--------------------------------|--------------------------|---|--------------------------|--|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| №<br>п/п                      | Модули, темы (разделы) дисциплины   | Занятия<br>лекционного<br>типа |                          | Занятия семинарского типа                 |                          |  |                          | Самостоятельная<br>работа, ак. час. |                          |
|                               |   |                                |                          | Семинары и/или<br>Практические<br>занятия |                          | Лабораторные<br>работы и/или<br>Практикумы |                          |                                     |                          |
|                               |   | Всего                          | В том<br>числе в<br>ЭИОС | Всего                                     | В том<br>числе в<br>ЭИОС | Всего                                      | В том<br>числе в<br>ЭИОС | Всего                               | В том<br>числе в<br>ЭИОС |
| <b>1. Менеджмент качества</b> |   |                                |                          |   |                          |  |                          |                                     |                          |
|                               | 1. Введение в СМК. Основные понятия. История менеджмента качества. Принципы менеджмента качества  | 2                              |                          |   |                          |  |                          |                                     |                          |
|                               | 2. Международные стандарты в области менеджмента качества, их эволюция. Стандарт ISO 9001, его назначение, обзор требований. Процессный подход, цикл PDCA. Бизнес-модель организации, управление процессами | 2                              |                          |   |                          |  |                          |                                     |                          |
|                               | 3. Международные стандарты в области менеджмента качества, их эволюция. Стандарт ISO 9001, его назначение, обзор требований. Процессный подход, цикл PDCA. Бизнес-модель организации, управление процессами |                                |                          | 4   |                          |  |                          |                                     |                          |
|                               | 4. Риск-менеджмент. Управление рисками в стандартах СМК   | 2                              |                          |   |                          |  |                          |                                     |                          |

|  |    |  |   |  |  |  |    |  |
|--|----|--|---|--|--|--|----|--|
| 5. Управление несоответствиями. Методы Problem Solving   | 2  |  |   |  |  |  |    |  |
| 6. Управление несоответствиями. Методы Problem Solving   |    |  | 2 |  |  |  |    |  |
| 7. Методы и инструменты контроля качества  | 2  |  |   |  |  |  |    |  |
| 8. Методы и инструменты контроля качества  |    |  | 2 |  |  |  |    |  |
| 9. История менеджмента качества<br>Принципы д-ра Деминга<br>Принципы менеджмента качества<br>Эволюция международных стандартов ИСО серии 9000<br>Международный стандарт ИСО 9001<br>Процессный подход в менеджменте<br>Семь простых инструментов контроля качества.<br>«Контрольный листок»<br>Семь простых инструментов контроля качества.<br>«Диаграмма Парето»<br>Семь простых инструментов контроля качества.<br>«График»<br>Семь простых инструментов контроля качества.<br>«Контрольная карта»<br>Семь простых инструментов контроля качества.<br>«Диаграмма Исикавы»<br>Семь простых инструментов контроля качества.<br>«Диаграмма рассея-ния»<br>Семь простых инструментов контроля качества.<br>«Гистограмма» |    |  |   |  |  |  | 90 |  |
| Всего  | 10 |  | 8 |  |  |  | 90 |  |

## **4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **4.1 Печатные и электронные издания:**

1. Мазур И. И., Шапиро В. Д. Управление качеством: учебное пособие для вузов по специальности "Управление качеством"(Москва: Омега-Л).
2. Азаров В. Н. Управление качеством: Т. 1. Основы обеспечения качества: учебник для студентов вузов по направлению "Метрология, стандартизация и сертификация", и по спец. "Менеджмент", "Метрология и метрологическое обеспечение", "Стандартизация и сертификация", "Управление качеством"(Москва: МГИЭМ).
3. Дранишников С. В., Серебрякова Л. И., Первышина Е. П., Дроздов А. В. Методы менеджмента качества: электрон. учеб.-метод. комплекс дисциплины(Красноярск: ИПК СФУ).
4. Ефимов В. В. Улучшение качества продукции, процессов, ресурсов: учебное пособие для вузов по специальности "Управление качеством"(Москва: КноРус).
5. Серенков Павел Степанович. Методы менеджмента качества(Москва: Новое знание).
6. Растимешин В. Е., Куприянова Т. М. Упорядочение. Путь к созданию качественного рабочего места: практическое пособие(Москва: Стандарты и качество).
7. Шонбергер Р. Дж., Конарева Л. А. Японские методы управления производством: девять простых уроков(Москва: Экономика).
8. Глудкин О.П., Горбунов Н.М., Гуров А.И., Зорин Ю.В., Глудкин О.П. Всеобщее управление качеством: Учеб. для вузов(Москва: Горячая линия-Телеком).
9. Уолш К., Егоров В.Н. Ключевые показатели менеджмента: Как анализировать, сравнивать и контролировать данные, определяющие стоимость компании(Москва: Дело).

### **4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):**

1. 1.Операционная система Microsoft Windows.
2. 2.Пакет прикладных программ Microsoft Office обеспечивающих демонстрацию слайдовых материалов (Microsoft Office Power Point); представления текстового материала (Microsoft Office Word) и статистического материала (Microsoft Office Excel).
- 3.

### **4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – URL: <http://elibrary.ru>.

2. Политематическая электронно-библиотечная система «Znanium. com» изд-ва «ИнфраМ» – URL: <https://znanium.com>
3. Политематическая электронно-библиотечная система изд-ва «Лань», учебные издания из коллекций «Инженерно-технические науки» – URL: <https://e.lanbook.com>
4. Научная библиотека СФУ URL: <http://bik.sfu-kras.ru/>
- 5.

## **5 Фонд оценочных средств**

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

## **6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для осуществления образовательного процесса ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет» имеет специальные помещения - учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.